

Accordo sul Trattamento dei Dati Personali a norma dell'art. 28 GDPR

1. Definizioni

1.1. "Allegato MTO": l'Allegato Standard Misure Tecniche e Organizzative reso disponibile da FIS all'indirizzo <https://fisvi.com/data-protection/> che costituisce Allegato II del presente DPA e Allegato II delle SCC C2P.

1.2. "Autorità di Controllo": l'autorità pubblica indipendente istituita per vigilare sull'applicazione del GDPR ai sensi dell'art. 51 GDPR; con riferimento a FIS in qualità di Titolare stabilito in Italia, l'Autorità di Controllo competente è il Garante per la protezione dei dati personali.

1.3. "Categorie Particolari di Dati Personali": dati personali che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona; ai sensi dell'art. 9(1) GDPR.

1.4. "Contratto": qualsiasi contratto, ordine di acquisto o altro atto negoziale concluso tra le Parti per la fornitura dei Servizi, al quale il presente DPA è incorporato.

1.5. "Dato Personale": qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile ai sensi dell'art. 4(1) GDPR.

1.6. "DPA": il presente Accordo sul Trattamento dei Dati Personali.

1.7. "DPIA": la valutazione d'impatto sulla protezione dei dati (Data Protection Impact Assessment) di cui all'art. 35 GDPR.

1.8. "GDPR": il Regolamento (UE) 2016/679 come di volta in volta modificato o integrato.

1.9. "Incidente": la violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai Dati Personali trasmessi, conservati o comunque trattati nell'ambito del presente DPA; ai sensi dell'art. 4(12) GDPR; ivi inclusi gli incidenti che coinvolgono i Sub-Responsabili.

1.10. "Interessato": la persona fisica identificata o identificabile cui si riferiscono i Dati Personali trattati nell'ambito del presente DPA.

1.11. "Normativa Applicabile": il GDPR, il decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (Codice della Privacy) come modificato dal decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101, e ogni altra norma di legge, regolamento, provvedimento o linea guida dell'Autorità di controllo applicabile al Trattamento dei Dati Personali oggetto del presente DPA, nella versione vigente di volta in volta.

1.12. "Parti": il Titolare e il Responsabile congiuntamente; "Parte" indica ciascuno di essi singolarmente.

Data Processing Agreement Pursuant to article 28 GDPR

1. Definitions

1.1. "Agreement": any contract, purchase order or other legally binding instrument concluded between the Parties for the provision of the Services, into which this DPA is incorporated.

1.2. "Applicable Law": the GDPR, Legislative Decree No. 196 of 30 June 2003 (Italian Privacy Code) as amended by Legislative Decree No. 101 of 10 August 2018, and any other statute, regulation, order or guidance of the Supervisory Authority applicable to the Processing of Personal Data under this DPA, as in force from time to time.

1.3. "Controller" / "FIS": F.I.S. Fabbrica Italiana Sintetici S.p.A., with registered office at Viale Milano 26, 36075 Montecchio Maggiore (VI), Italy.

1.4. "Data Subject": the identified or identifiable natural person to whom the Personal Data processed under this DPA relates.

1.5. "DPA": this Data Processing Agreement.

1.6. "DPIA": a Data Protection Impact Assessment within the meaning of Article 35 GDPR.

1.7. "EEA": the European Economic Area.

1.8. "GDPR": Regulation (EU) 2016/679 as amended or supplemented from time to time.

1.9. "Incident": a security breach that accidentally or unlawfully results in the destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure of, or access to, Personal Data transmitted, stored or otherwise processed under this DPA, within the meaning of Article 4(12) GDPR, including incidents involving Sub-Processors.

1.10. "Parties": the Controller and the Processor collectively; "Party" means either of them individually.

1.11. "Personal Data": any information relating to an identified or identifiable natural person within the meaning of Article 4(1) GDPR.

1.12. "Processing": any operation or set of operations performed, whether or not by automated means, on Personal Data, such as collection, recording, organisation, structuring, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission or dissemination, alignment, restriction, erasure or destruction; pursuant to Article 4(2) GDPR.

1.13. "Processor" / "Supplier": the natural or legal person identified in the Agreement who, pursuant to Article 4(8) GDPR, processes Personal Data on behalf of the Controller in its capacity as data processor.

1.14. "SCCs C2P": the Standard Contractual Clauses – Module Two adopted by European Commission Implementing Decision (EU) 2021/914 of 4 June 2021, in the version published at <https://fisvi.com/data-protection/> and incorporated into this DPA. "Services": the activities, supplies or services that the Processor undertakes to provide to the Controller pursuant to the Agreement.

1.15. "Special Categories of Personal Data": personal data revealing racial or ethnic origin, political

1.13. "Periodo": il periodo intercorrente tra l'inizio del Trattamento e la sua conclusione definitiva.

1.14. "Responsabile" / "Fornitore": la persona fisica o giuridica identificata nel Contratto che, ai sensi dell'art. 4(8) GDPR, tratta Dati Personali per conto del Titolare in qualità di responsabile del trattamento

1.15. "SCC C2P": le Clausole Contrattuali Standard – Modulo Due e adottate con Decisione di esecuzione (UE) 2021/914 della Commissione europea del 4 giugno 2021, nella versione pubblicata all'indirizzo <https://fisvi.com/data-protection/> e incorporate nel presente DPA.

1.16. "SEE": lo Spazio Economico Europeo.

1.17. "Servizi": le prestazioni, forniture o servizi che il Responsabile si obbliga a erogare al Titolare ai sensi del Contratto."

1.18. "Sub-Responsabile": qualsiasi persona fisica o giuridica, diversa da un dipendente diretto del Responsabile, alla quale il Responsabile affida il compimento di specifiche attività di Trattamento per conto del Titolare.

1.19. "TIA": la valutazione d'impatto del trasferimento (Transfer Impact Assessment) da effettuarsi ai sensi della Clausola 14 delle SCC C2P.

1.20. "Titolare" / "FIS": F.I.S.Fabbrica Italiana Sintetici S.p.A., con sede legale in Viale Milano 26, 36075 Montebelluna Maggiore (VI).

1.21. "Trasferimento Extra-SEE": qualsiasi comunicazione, trasmissione o messa a disposizione di Dati Personali verso un paese non appartenente al SEE.

1.22. "Trattamento": qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a Dati Personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione o diffusione, il raffronto, la limitazione, la cancellazione o la distruzione; ai sensi dell'art. 4(2) GDPR.

1.23. "Whitelist": l'elenco dei Sub-Responsabili previamente e permanentemente autorizzati dal Titolare alla clausola 8.2 del presente DPA.

2. Oggetto

2.1. Il presente DPA regola il Trattamento di Dati Personali eseguito dal Fornitore per conto di FIS nell'ambito dell'esecuzione del Contratto.

2.2. Il presente DPA forma parte integrante ed inscindibile del Contratto ed è considerato integralmente accettato dalle Parti con la sottoscrizione del Contratto stesso.

2.3. Con il presente DPA il Fornitore viene nominato da FIS quale responsabile del trattamento in conformità all'art. 28.3 GDPR.

3. Natura e finalità del Trattamento

3.1. La natura e finalità del Trattamento corrispondono all'esecuzione dei Servizi previsti dal Contratto, restando inteso che il Responsabile non potrà eseguire alcun Trattamento di Dati Personali diverso ed ulteriore rispetto a quanto strettamente necessario all'esecuzione dei Servizi.

opinions, religious or philosophical beliefs, or trade union membership, as well as genetic data, biometric data processed for the purpose of uniquely identifying a natural person, data concerning health, sex life or sexual orientation; pursuant to Article 9(1) GDPR.

1.16. "Standard TOM Annex": the Standard Technical and Organisational Measures Annex made available by FIS at <https://fisvi.com/data-protection/>, constituting Annex II to this DPA and Annex II to the SCCs C2P.

1.17. "Supervisory Authority": the independent public authority established to supervise the application of the GDPR pursuant to Article 51 GDPR; with respect to FIS as Controller established in Italy, the competent Supervisory Authority is the Garante per la protezione dei dati personali.

1.18. "Sub-Processor": any natural or legal person, other than a direct employee of the Processor, to whom the Processor entrusts the carrying out of specific Processing activities on behalf of the Controller.

1.19. "Term": the period from the commencement of Processing to its definitive conclusion.

1.20. "TIA": a Transfer Impact Assessment to be carried out pursuant to Clause 14 of the SCCs C2P.

1.21. "Third-Country Transfer": any communication, transmission or making available Personal Data to a country outside the EEA.

1.22. "Whitelist": the list of Sub-Processors pre-authorised on a permanent basis by the Controller pursuant to Clause 8.2 of this DPA.

2. Subject Matter

2.1. This DPA governs the Processing of Personal Data carried out by the Supplier on behalf of FIS in connection with the performance of the Agreement.

2.2. This DPA forms an integral and inseparable part of the Agreement and shall be deemed fully accepted by the Parties upon execution of the Agreement.

2.3. By entering into this DPA, FIS formally appoints the Supplier as data processor in accordance with Article 28(3) GDPR.

3. Nature and Purposes of Processing

3.1. The nature and purposes of the Processing correspond to the performance of the Services set out in the Agreement, it being understood that the Processor shall not carry out any Processing of Personal Data beyond what is strictly necessary for the performance of the Services.

3.2. The Controller may provide the Processor with further written instructions regarding the nature and purposes of the Processing; such instructions shall be deemed instructions within the meaning of Clause 5.2 of this DPA.

4. Categories of Personal Data, Categories of Data Subjects and Duration of Processing

4.1. The Processor shall process only the Personal Data strictly necessary for the performance of the Services.

3.2. Il Titolare potrà fornire per iscritto al Responsabile maggiori indicazioni in relazione alla natura e alla finalità del Trattamento e tali indicazioni saranno da considerarsi quali istruzioni ai sensi dell'articolo 5.2 del presente DPA.

4. Categorie di Dati Personali, categorie di Interessati e durata del Trattamento

4.1. Il Responsabile del Trattamento tratterà unicamente i Dati Personali strettamente necessari all'esecuzione dei Servizi.

4.2. Fatti salvi gli obblighi di cancellazione previsti dal presente DPA, il Periodo corrisponderà alla durata del Contratto.

4.3. Ove ritenuto necessario dal Titolare, le Parti si impegnano a definire per iscritto i dettagli in relazione alla descrizione del Trattamento alle categorie di Dati Personali e alle categorie di Interessati.

5. Obblighi del Responsabile

5.1. Il Responsabile dichiara e garantisce che il Trattamento dei Dati Personali avverrà nel rispetto della Normativa Applicabile ed esclusivamente per quanto strettamente necessario ad eseguire o fornire i Servizi.

5.2. Il Responsabile eseguirà il Trattamento dei Dati Personali attenendosi strettamente alle istruzioni documentate del Titolare, incluse quelle contenute nel Contratto e nel presente DPA. In caso di contrasto tra le istruzioni fornite dal Titolare e il presente DPA prevarrà il presente DPA.

5.3. Se una norma di legge impone al Responsabile un Trattamento contrario alle istruzioni di cui all'articolo 3.2 del presente DPA o qualora il Responsabile ritenga tali istruzioni illecite il Responsabile ne dà immediata comunicazione scritta al Titolare e attende istruzioni da parte del Titolare prima di procedere.

5.4. Il Responsabile dichiara e garantisce che i propri dipendenti e/o collaboratori autorizzati all'esecuzione del Trattamento ed in ogni caso qualsiasi soggetto che entri a contatto con i Dati Personali sia soggetto a obbligo di riservatezza contrattuale o legale.

5.5. Il Responsabile implementa e mantiene per l'intero Periodo misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 GDPR ed in ogni caso (i) non inferiori alle misure indicate all'Allegato MTO (ii) allineate rispetto ai migliori standard di settore aggiornandole qualora necessario (iii) ottenendo il consenso preventivo del Titolare ogniqualvolta un aggiornamento riduca il livello di sicurezza complessivo applicato al Trattamento.

5.6. Il Responsabile fornisce al Titolare l'assistenza richiesta da quest'ultimo in relazione: (i) al rispetto degli obblighi relativi alla sicurezza (ii) alla gestione degli incidenti in conformità a quanto previsto dal presente DPA e dalla Normativa Applicabile (iii) all'esecuzione di valutazioni quali DPIA e TIA (iv) all'esercizio dei diritti da parte degli Interessati in conformità alla Normativa Applicabile e alle previsioni del presente DPA.

4.2. Without prejudice to the erasure obligations set out in this DPA, the Term shall correspond to the duration of the Agreement.

4.3. Where deemed necessary by the Controller, the Parties agree to set forth in writing the details regarding the description of the Processing, the categories of Personal Data, and the categories of Data Subjects.

5. Obligations of the Processor

5.1. The Processor represents and warrants that the Processing of Personal Data shall be carried out in compliance with Applicable Law and solely to the extent strictly necessary to perform or provide the Services.

5.2. The Processor shall carry out the Processing of Personal Data in strict accordance with the documented instructions of the Controller, including those contained in the Agreement and in this DPA. In the event of conflict between instructions provided by the Controller and this DPA, this DPA shall prevail.

5.3. Where a statutory provision requires the Processor to carry out Processing contrary to the instructions referred to in Clause 3.2 of this DPA, or where the Processor considers such instructions to be unlawful, the Processor shall immediately notify the Controller in writing and await further instructions from the Controller before proceeding.

5.4. The Processor represents and warrants that its employees and/or collaborators authorized to carry out the Processing, and in any event any person who comes into contact with the Personal Data, shall be subject to a contractual or statutory duty of confidentiality.

5.5. The Processor shall implement and maintain, throughout the Term, technical and organizational measures appropriate pursuant to Article 32 GDPR and in any event (i) no less stringent than the measures set out in the Standard TOM Annex; (ii) aligned with best industry standards, updating them as necessary; and (iii) obtaining the Controller's prior consent whenever an update would reduce the overall level of security applied to the Processing.

5.6. The Processor shall provide the Controller with such assistance as the Controller may require in connection with: (i) compliance with security obligations; (ii) Incident management in accordance with this DPA and Applicable Law; (iii) the conduct of assessments such as DPIAs and TIAs; and (iv) the exercise of rights by Data Subjects in accordance with Applicable Law and the provisions of this DPA.

5.7. The Processor shall establish and maintain a record of Processing activities specific to the Processing carried out on behalf of the Controller, in accordance with Applicable Law, and shall make it available to the Controller and the Supervisory Authority upon request.

6. Data Subjects' Rights

6.1. The Processor shall forward to the Controller, within three (3) business days of receipt, any request received directly from a Data Subject in relation to their Personal Data.

5.7. Il Responsabile istituisce/mantiene un registro delle attività di Trattamento specifico per i Trattamenti eseguiti per conto del Titolare ed in conformità alla Normativa Applicabile e lo mette a disposizione del Titolare e dell'Autorità di Controllo su richiesta.

6. Diritti degli Interessati

6.1. Il Responsabile inoltra al Titolare, entro 3 giorni lavorativi dalla ricezione, qualsiasi richiesta ricevuta direttamente da un Interessato in relazione ai suoi Dati Personali.

6.2. Il Responsabile non risponde direttamente all'Interessato senza previa autorizzazione scritta del Titolare.

6.3. Il Responsabile adotta misure adeguate a garantire agli Interessati il diritto alla cancellazione e alla portabilità in un formato strutturato ed interoperabile entro 30 giorni dalla ricezione della relativa istruzione del Titolare.

7. Incidenti

7.1. Qualora il Responsabile rilevi un Incidente, anche solo potenziale: (i) notifica il Titolare senza ingiustificato ritardo ed in ogni caso entro 24 ore; (ii) fornisce prontamente al Titolare tutte le informazioni elencate dall'art. 33(3) GDPR ed ogni altra informazione richiesta dal Titolare; (iii) adotta tempestivamente misure di contenimento in linea con i migliori standard di settore e collabora con il Titolare alle attività di indagine e mitigazione indicate dal Titolare medesimo.

8. Sub-responsabili

8.1. Il ricorso a Sub-Responsabili è subordinato alla previa approvazione scritta del Titolare, salvo quanto previsto al paragrafo che segue.

8.2. Sono previamente e permanentemente autorizzati dal Titolare, in ragione della loro diffusa adozione nel settore ICT, i seguenti Sub-Responsabili di base: (i) Microsoft Corporation (servizi cloud Azure, M365, Teams) (ii) Google LLC (Google Workspace, Google Cloud) (iii) Amazon Web Services, Inc. (AWS) (iv) Oracle Corporation (Oracle Cloud, Oracle BI)

8.3. L'utilizzo dei Sub-Responsabili inclusi nella Whitelist da parte del Responsabile è consentito senza necessità di comunicazione preventiva, a condizione che: (i) il Responsabile informi il Titolare in caso di modifiche materiali ai servizi forniti da tali Sub-Responsabili (ii) il Responsabile verifichi e garantisca che detti provider adottino un meccanismo di trasferimento conforme al Capo V GDPR per eventuali trasferimenti extra-SEE e ne dia evidenza al Titolare cooperando per la conduzione della TIA.

8.4. Per qualsiasi Sub-Responsabile non incluso nella Whitelist, il Responsabile comunica al Titolare per iscritto la ragione sociale, la sede, i dettagli dell'attività affidata e l'eventuale meccanismo di trasferimento restando inteso che il Responsabile non potrà procedere all'adozione del Sub-

6.2. The Processor shall not respond directly to the Data Subject without the prior written authorisation of the Controller.

6.3. The Processor shall adopt adequate measures to ensure Data Subjects' right to erasure and right to data portability in a structured and interoperable format within thirty (30) days of receipt of the relevant instruction from the Controller.

7. Incidents

7.1. Upon becoming aware of an Incident, including a potential Incident, the Processor shall: (i) notify the Controller without undue delay and in any event within twenty-four (24) hours; (ii) promptly provide the Controller with all information listed under Article 33(3) GDPR and any other information requested by the Controller; (iii) promptly implement containment measures in line with best industry standards and cooperate with the Controller in the investigation and mitigation activities as directed by the Controller.

8. Sub-Processors

8.1. The engagement of Sub-Processors is subject to the Controller's prior written approval, save as provided in the following paragraph.

8.2. The following Sub-Processors are pre-authorised on a permanent basis by the Controller, in view of their widespread adoption in the ICT sector: (i) Microsoft Corporation (Azure cloud services, M365, Teams); (ii) Google LLC (Google Workspace, Google Cloud); (iii) Amazon Web Services, Inc. (AWS); (iv) Oracle Corporation (Oracle Cloud, Oracle BI).

8.3. The Processor may engage Sub-Processors included in the Whitelist without prior notice, provided that: (i) the Processor informs the Controller of any material changes to the services provided by such Sub-Processors; and (ii) the Processor verifies and ensures that such providers have in place a transfer mechanism compliant with Chapter V GDPR for any Third-Country Transfers and provides evidence thereof to the Controller, cooperating in the conduct of the TIA.

8.4. For any Sub-Processor not included in the Whitelist, the Processor shall notify the Controller in writing of the company name, registered address, details of the activities entrusted and any applicable transfer mechanism, it being understood that the Processor may not engage such Sub-Processor without the Controller's prior written consent.

8.5. The Processor shall impose on each authorized Sub-Processor contractual obligations at least equivalent to those set out in this DPA, and shall remain fully liable for the acts and omissions of each Sub-Processor.

9. Third-Country Transfers

9.1. Where the Services involve Third-Country Transfers and in the absence of an adequacy decision by the European Commission, the SCCs C2P shall apply; they are hereby incorporated into this DPA and shall prevail over this DPA in the event of any conflict.

Responsabile in assenza del consenso scritto da parte del Titolare.

8.5. Il Responsabile impone, ad ogni Sub-Responsabile autorizzato, previsioni contrattuali almeno equivalenti a quelli del presente DPA rimanendo pienamente responsabile per gli atti e le omissioni di ciascun Sub-Responsabile.

9. Trasferimenti Extra-SEE

9.1. Laddove i Servizi comportino Trasferimenti Extra-SEE e in assenza di decisione di adeguatezza della Commissione Europea, troveranno applicazione le SCC C2P che si intendono incorporate nel presente DPA e che prevalgono sul presente DPA in caso di contrasti.

9.2. Nei casi sopra descritti il Fornitore coopera con il Titolare fornendo alla conduzione della TIA, ove richiesto dal Titolare.

10. Audit e conformità

10.1. Il Responsabile mette a disposizione del Titolare la documentazione richiesta da quest'ultimo che sia necessaria ad dimostrare il rispetto degli obblighi stabiliti dal presente DPA da parte del Responsabile.

10.2. Il Titolare avrà diritto di effettuare audit – anche tramite soggetti terzi – purché ne dia comunicazione scritta al Responsabile con preavviso di almeno 10 giorni lavorativi e non interferisca con le normali attività del Responsabile, resta inteso che Il Responsabile può opporsi motivatamente alla nomina di auditor terzi che siano suoi concorrenti diretti dandone comunicazione scritta e motivata al Titolare entro 3 giorni dalla ricezione della comunicazione del Titolare.

11. Cancellazione e restituzione dei dati

11.1. Su richiesta del Titolare formulata in qualsiasi momento durante il Periodo, il Responsabile cancella o restituisce i Dati Personali nel formato indicato dal Titolare entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta.

11.2. Alla cessazione, per qualsiasi ragione, del Contratto, il Titolare impartisce al Responsabile le istruzioni per la cancellazione e/o restituzione entro 30 giorni dalla cessazione del Contratto. Il Responsabile esegue tali istruzioni entro 30 giorni dal ricevimento delle stesse e ne dà conferma scritta al Titolare, restando inteso che eventuali copie di backup contenenti Dati Personali dovranno essere cancellate dal Responsabile nell'ambito del normale ciclo di gestione dei backup ed in ogni caso non oltre 180 giorni dalla cessazione del Contratto.

12. Cooperazione con l'Autorità di Controllo

12.1. Il Responsabile notifica immediatamente al Titolare qualsiasi richiesta ricevuta da un'Autorità di controllo o da un'autorità giudiziaria relativa al trattamento dei Dati Personali.

12.2. Il Responsabile non risponde a tali richieste senza previa autorizzazione scritta del Titolare, fatti salvi eventuali obblighi di legge restando inteso che, in tal caso, il Responsabile ne darà comunicazione scritta al Titolare senza ritardo ed in ogni caso entro 24 ore dalla ricezione della richiesta dell'Autorità di

9.2. In the cases referred to above, the Supplier shall cooperate with the Controller in the conduct of a TIA, where requested by the Controller.

10. Audit and Compliance

10.1. The Processor shall make available to the Controller such documentation as the Controller may request that is necessary to demonstrate the Processor's compliance with the obligations set out in this DPA.

10.2. The Controller shall have the right to carry out audits — including through third parties — provided that it gives the Processor written notice with at least ten (10) business days' prior notice and does not interfere with the Processor's ordinary business activities; it being understood that the Processor may reasonably object to the appointment of a third-party auditor who is a direct competitor, by providing written and reasoned notice to the Controller within three (3) days of receipt of the Controller's communication.

11. Erasure and Return of Data

11.1. Upon Controller's request at any time during the Term, the Processor shall erase or return the Personal Data in the format specified by the Controller within thirty (30) days of receipt of such request.

11.2. Upon termination of the Agreement for any reason, the Controller shall issue instructions to the Processor regarding erasure and/or return within thirty (30) days of termination. The Processor shall carry out such instructions within thirty (30) days of receipt thereof and shall confirm compliance in writing to the Controller, it being understood that any backup copies containing Personal Data shall be erased by the Processor in the ordinary course of its backup management cycle and in any event no later than one hundred and eighty (180) days after termination of the Agreement.

12. Cooperation with the Supervisory Authority

12.1. The Processor shall immediately notify the Controller of any request received from a Supervisory Authority or judicial authority relating to the Processing of Personal Data.

12.2. The Processor shall not respond to such requests without the Controller's prior written authorization, without prejudice to any statutory obligations; it being understood that, in such case, the Processor shall notify the Controller in writing without delay and in any event within twenty-four (24) hours of receipt of the request from the Supervisory Authority or judicial authority, providing the Controller with such assistance as it may require and following the instructions given by the Controller.

13. Liability

13.1. The Processor shall remain fully liable for any material or non-material damage caused to Data Subjects as a result of a breach of this DPA, Applicable Law or the Controller's instructions, and

Controllo o dell'autorità giudiziaria e fornendo al Titolare l'assistenza richiesta dallo stesso e seguendo le istruzioni da questo fornite.

13. Responsabilità

13.1. Il Responsabile rimane pienamente responsabile, dei danni materiali o immateriali causati agli Interessati in conseguenza della violazione del presente DPA, della Normativa Applicabile o delle istruzioni del Titolare, e manleva e tiene indenne il Titolare da qualsiasi pretesa derivante da tale responsabilità.

13.2. Il Responsabile è esonerato da responsabilità se dimostra che l'evento dannoso non gli è in alcun modo imputabile.

13.3. In caso di responsabilità solidale ai sensi dell'art. 82(4) GDPR, ciascuna Parte ha diritto di rivalsa sull'altra nella misura corrispondente alla propria quota di responsabilità.

14. Recesso

14.1. Il Titolare avrà diritto di recedere dal Contratto e dal presente DPA con effetto immediato in caso di: (i) violazione da parte del Responsabile del presente DPA; (ii) Incidente imputabile al Responsabile; (iii) sanzione irrogata o rischio concreto di irrogazione di una sanzione al Responsabile da parte di un'Autorità di controllo.

15. Legge applicabile e foro competente

15.1. Il presente DPA è regolato dalla legge Italiana ed eventuali controversie sulla sua esecuzione od interpretazione sono demandate alla giurisdizione esclusiva del Tribunale di Milano.

shall indemnify and hold harmless the Controller from and against any claim arising out of such liability.

13.2. The Processor shall be exempt from liability where it demonstrates that the damaging event is in no way attributable to the Processor.

13.3. In the event of joint and several liability pursuant to Article 82(4) GDPR, each Party shall have a right of claim against the other Party for the portion of liability corresponding to that Party's share of responsibility.

14. Termination for Cause

14.1. The Controller shall have the right to terminate the Agreement and this DPA with immediate effect in the event of: (i) a breach of this DPA by the Processor; (ii) an Incident attributable to the Processor; (iii) a sanction imposed, or a concrete risk of a sanction being imposed, on the Processor by a Supervisory Authority.

15. Governing Law and Jurisdiction

15.1. This DPA shall be governed by the Italian Law, and any dispute arising out of or in connection with its performance or interpretation shall be subject to the exclusive jurisdiction of the court sitting in Milan.